



Patsientide rahuloluküsitlus 2023 (statsionaar)

Vahur Keldrima
Kvaliteedijuht

Metoodika



- Korraldaja haiglate kvaliteeditöörühm (TÜK, PERH, ITK, LTKH, IVKH, PH, VH)
- Ühised küsitlused ühtse ankeedi alusel ja ühine analüüs alates 2011.a, üle aasta statsionaarsetele ja ambulatoorsetele patsientidele
- Ankeedid jagati 01.-30.04.2023 haiglaravil olnud patsientidele, nende ravil oleku viimasel päeval (v.a ÕAK)
- Vastamine oli vabatahtlik ja anonüümne
- Ankeedi koostamisel on arvestatud peamisi statsionaarsete tervishoiuteenustega rahulolu mõjutavaid tegureid, võimaldades hinnata patsientide rahulolu 23 erinevat aspekti
- Patsiendikogemuse valdkonnad:
 - haiglasse vastuvõtt
 - raviprotsess ja informatsioon
 - suhtlus
 - olme
 - üldine rahulolu

Lugupeetud patsient!

Palume Teil vastata järgnevale küsimustele, mille eesmärgiks on selgitada Teie rahulolu raviteenustega Lääne-Tallinna Keskhaiglas. Küsitluse tulemused on aluseks meie töö parandamisel. Küsitlus on anonüümne, s.t üksikvastajate arvamusi välja ei tooda ja andmeid kasutatakse vaid üldistatult.



1 Kas Te jäite haiglaraviga rahule?							
Jah, väga	<input type="checkbox"/>	Jah, üldiselt küll	<input type="checkbox"/>	Ei, üldiselt mitte	<input type="checkbox"/>	Ei, üldse mitte	<input type="checkbox"/>
2 Kas tulete taas Lääne-Tallinna Keskhaiglasse, kui Teil tekib vajadus ravi järele?							
Kindlasti tulen	<input type="checkbox"/>	Pigem tulen	<input type="checkbox"/>	Pigem ei tule	<input type="checkbox"/>	Kindlasti ei tule	<input type="checkbox"/>
Küsimused haiglasse saabumise kohta							
3 Kas Teie haiglasse tulek oli varem planeeritud? Jah, haiglaravi oli varem planeeritud <input type="checkbox"/> 1							
Ei, tulin erakorralise haigena (kiirabi, EMO) <input type="checkbox"/> 2							
Ei korral jätkake küsimusega 5							
	Kindlasti jah	Pigem jah	Pigem mitte	Kindlasti mitte			
4 Kas jäite rahule eelinfohaiglasse tulemise kohta? (mis ajal, kuhu, mida kaasa võtta)							
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
5 Kas jäite rahule asjaajamise selgusega haiglasse vastuvõtul?							
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
Küsimused ravi kohta							
6 Kas enne operatsiooni selgitati piisavalt, mis toimub operatsiooni eel, ajal ja pärast seda? (kui operatsiooni ei tehtud, jätke vastamata)							
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
7 Kas saite valu leevendamiseks abi piisavalt kiiresti? (kui valusid ei olnud, jätke vastamata)							
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
8 Kas jäite rahule privaatsuse tagamisega haiglas oleku ajal?							
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
9 Kas jäite rahule teabega erinevate raviviiside ja -võimaluste kohta Teie haiguse ravimisel?							
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
10 Kas selgitused vajalike uuringute ja protseduuride kohta olid arusaadavad?							
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
11 Kas jäite rahule teabega ravimite ja nende kõrvaltoimete kohta?							
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
12 Kas jäite rahule juhustega, kuidas pärast haiglaravi oma tervisemuredega toime tulla?							
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
Küsimused Teie raviarsti kohta							
13 Kas arst pühendas Teile piisavalt aega?							
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
14 Kas saite arstilt oma küsimustele arusaadavad vastused?							
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
15 Kas jäite rahule arsti usaldusväärsusega?							
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			

	Kindlasti jah	Pigem jah	Pigem mitte	Kindlasti mitte
16 Kas jäite rahule võimalusega kaasa rääkida Teid puudutavate raviotsuste tegemises?				
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17 Kas jäite rahule arsti viisakusega?				
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Küsimused ödede kohta				
18 Kas jäite rahule Teie murede ja soovide mõistmisega ödede poolt?				
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19 Kas jäite rahule ödede kättesaadavusega vajadusel?				
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20 Kas jäite rahule ödede usaldusväärsuse ja oskustega?				
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21 Kas ödede vastused Teie küsimustele olid arusaadavad?				
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22 Kas jäite rahule ödede viisakusega?				
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Küsimused haigla kohta				
23 Kas jäite rahule palatisse abi kutsumise võimalustega?				
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24 Kas jäite rahule haiglatoiduga?				
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25 Kas jäite rahule ruumide puhtuse ja korrahoiuga?				
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26 Kas Teiega tegeleunud personal tutvustas ennast?				
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27 Kas tundsite, et Teid koheldi inimväärikalt ja austusega?				
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

28 Kokkuvõtteks, kuidas Te hindate oma haiglaravil oleku kogemust? Palun andke oma hinnang skaalal nullist kümneni, kus 0 tähendab „väga halb kogemus“ ja 10 „väga hea kogemus“

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
 Väga halb kogemus Väga hea kogemus

Palun kirjutage, kuidas saaksime haiglaravi paremini korraldada

Teie andmed:

29 Vanus: aastane	30 Sugu: naine <input type="checkbox"/> 1; mees <input type="checkbox"/> 2	31 Elukoht (maakond):
-------------------	--	-----------------------

Uuringus osalenud patsientide arv:

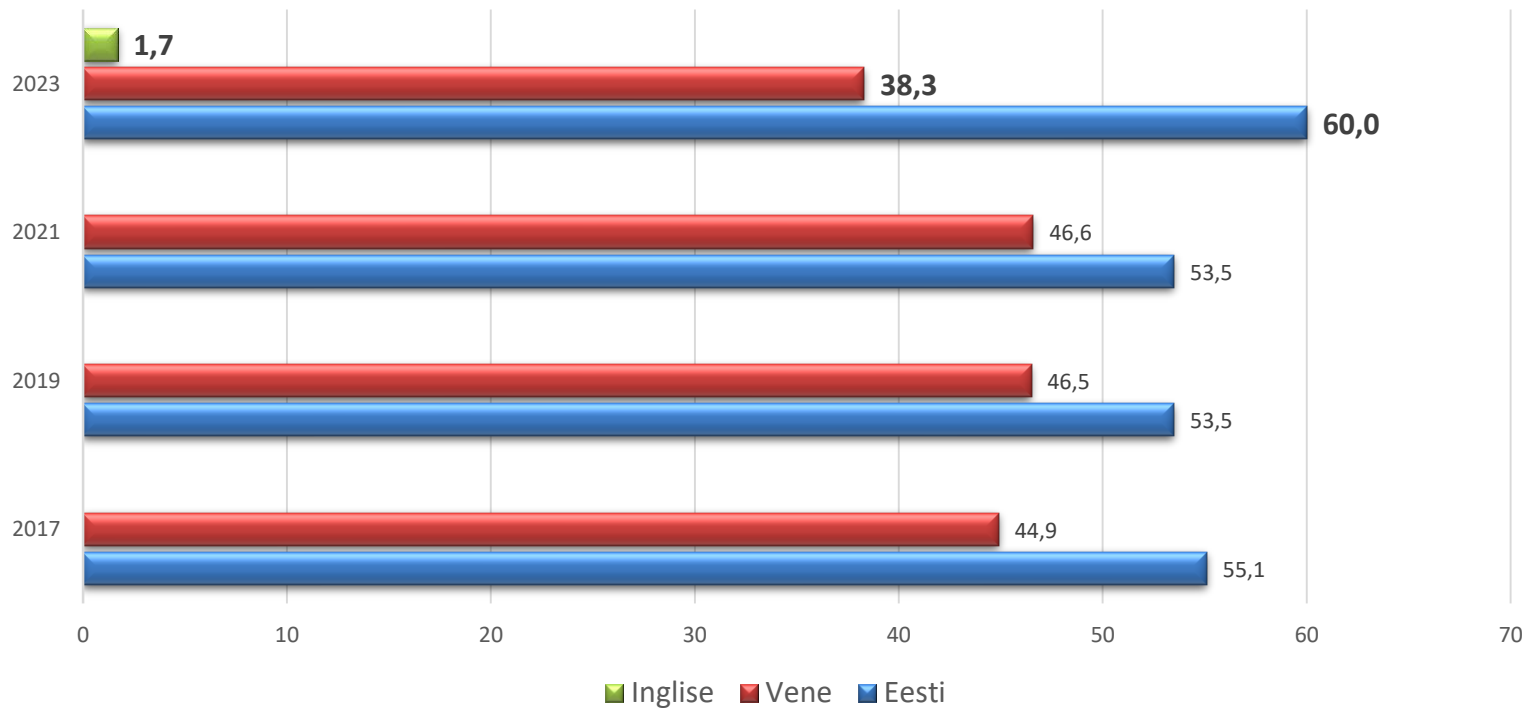
Täidetult tagastatud ankeetide arv	2011	2013	2015	2017	2019	2021	2023
LTKH	556	454	443	526	544	407	410

- Küsitluse ajal jagati patsientidele vastamiseks 597 paberil ankeeti
- Elektroonilisi ankeete laekus täidetult 2

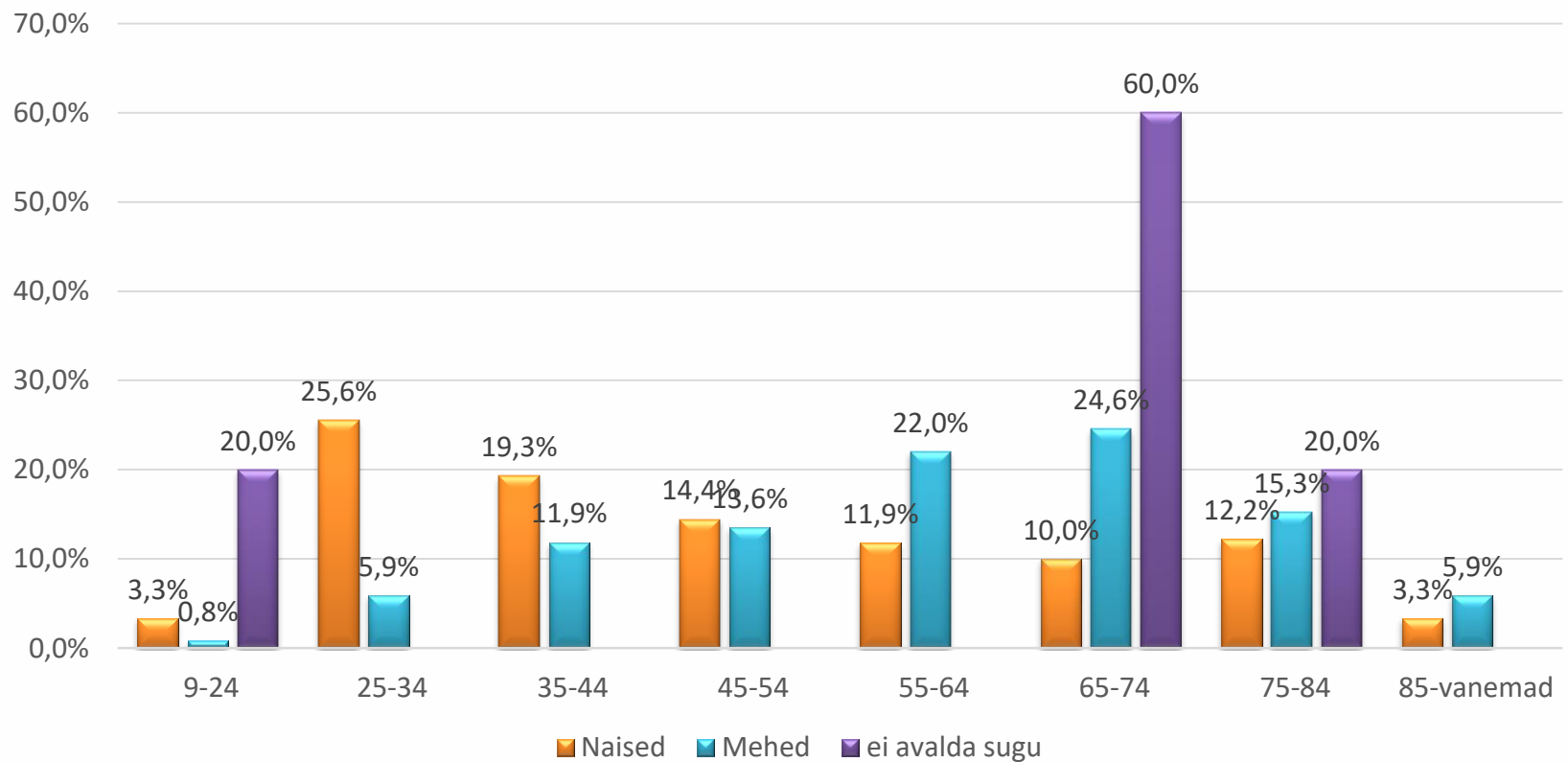
Palume tagastada patsiendi rahulolu küsitluse täidetud ankeedid siia või vastake küsitlusele mobiilis, skaneerides QR-koodi:



Uuringus osalenud patsientide keele eelistus ankeedile vastamisel:

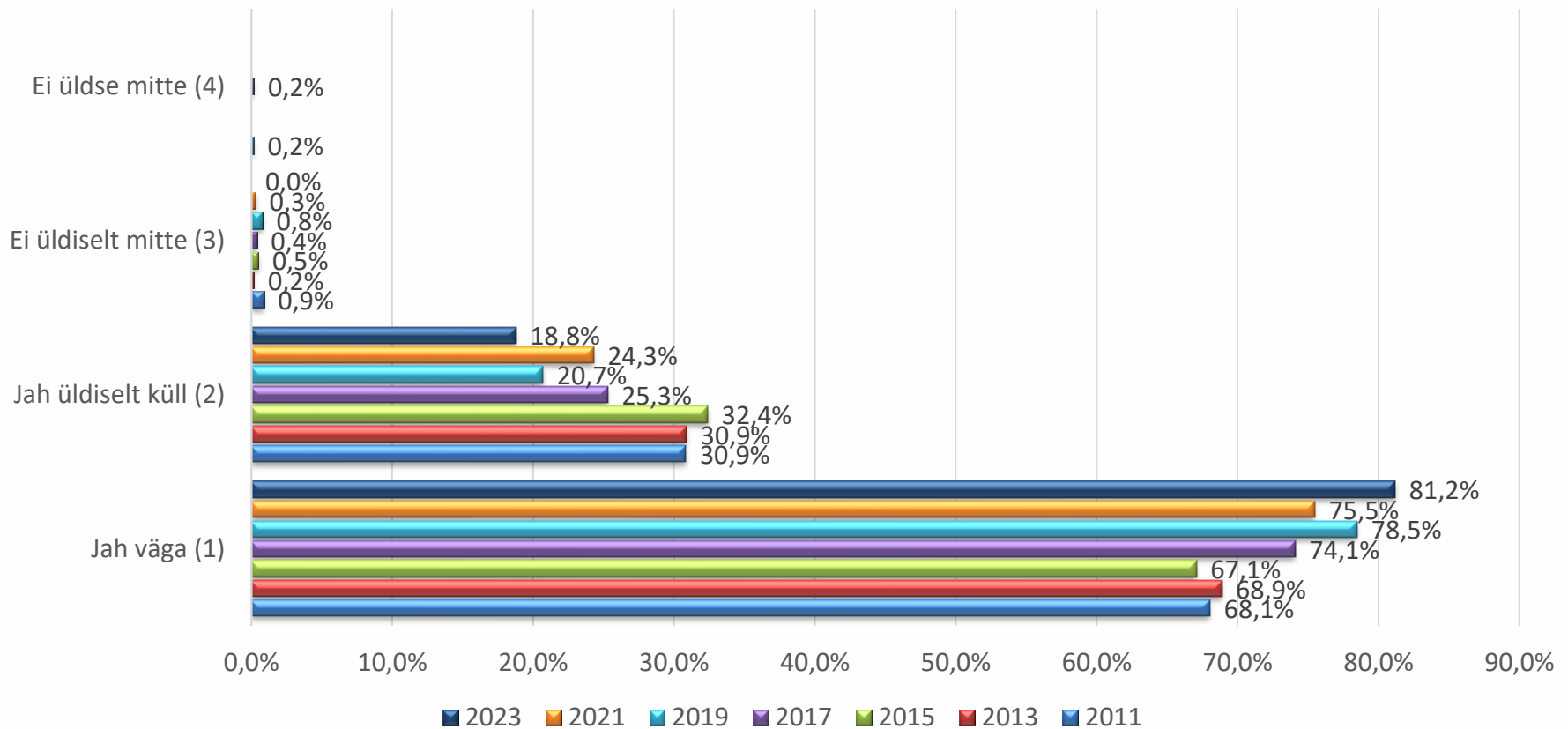


Uuringus osalenud patsientide jaotus soo ja vanuse järgi:

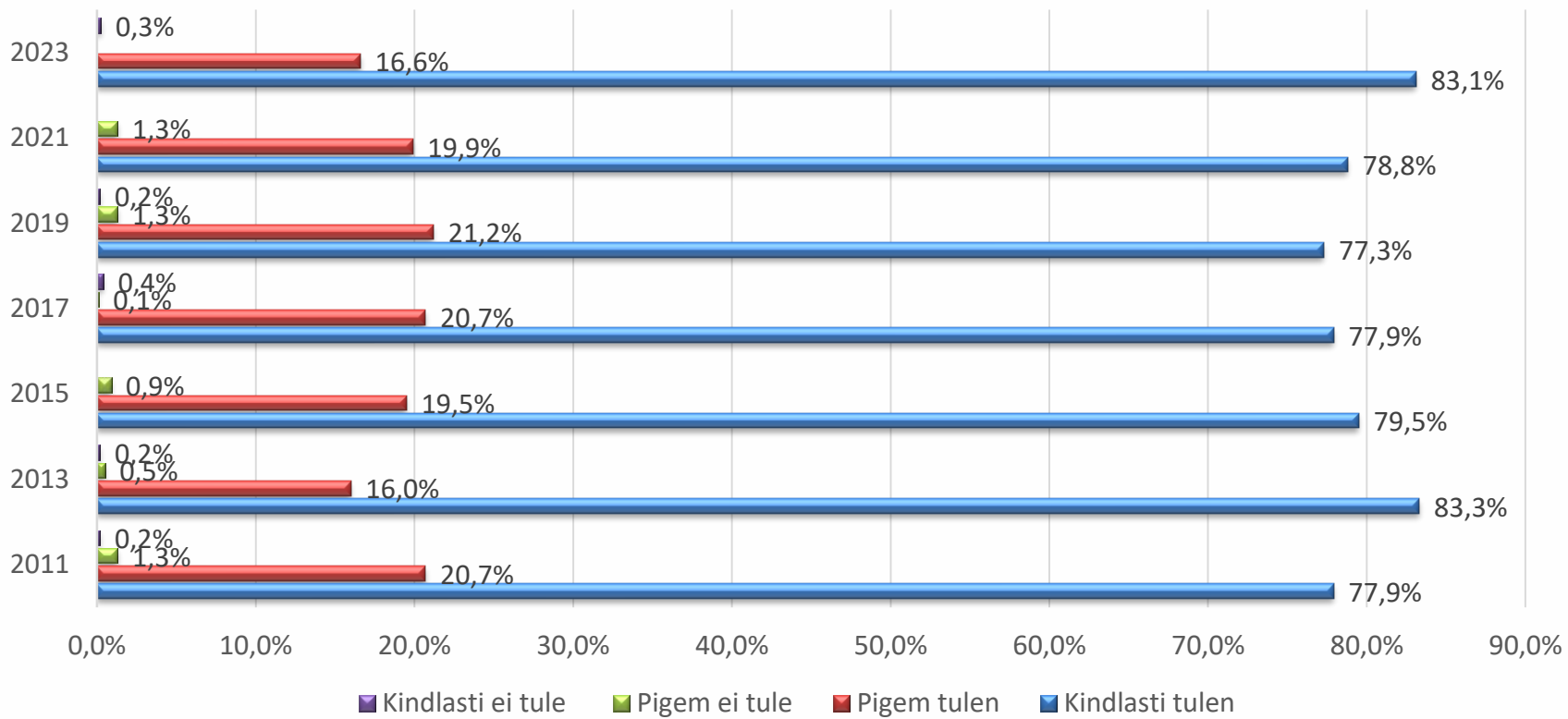


Patsientide üldine rahulolu 2011-2023

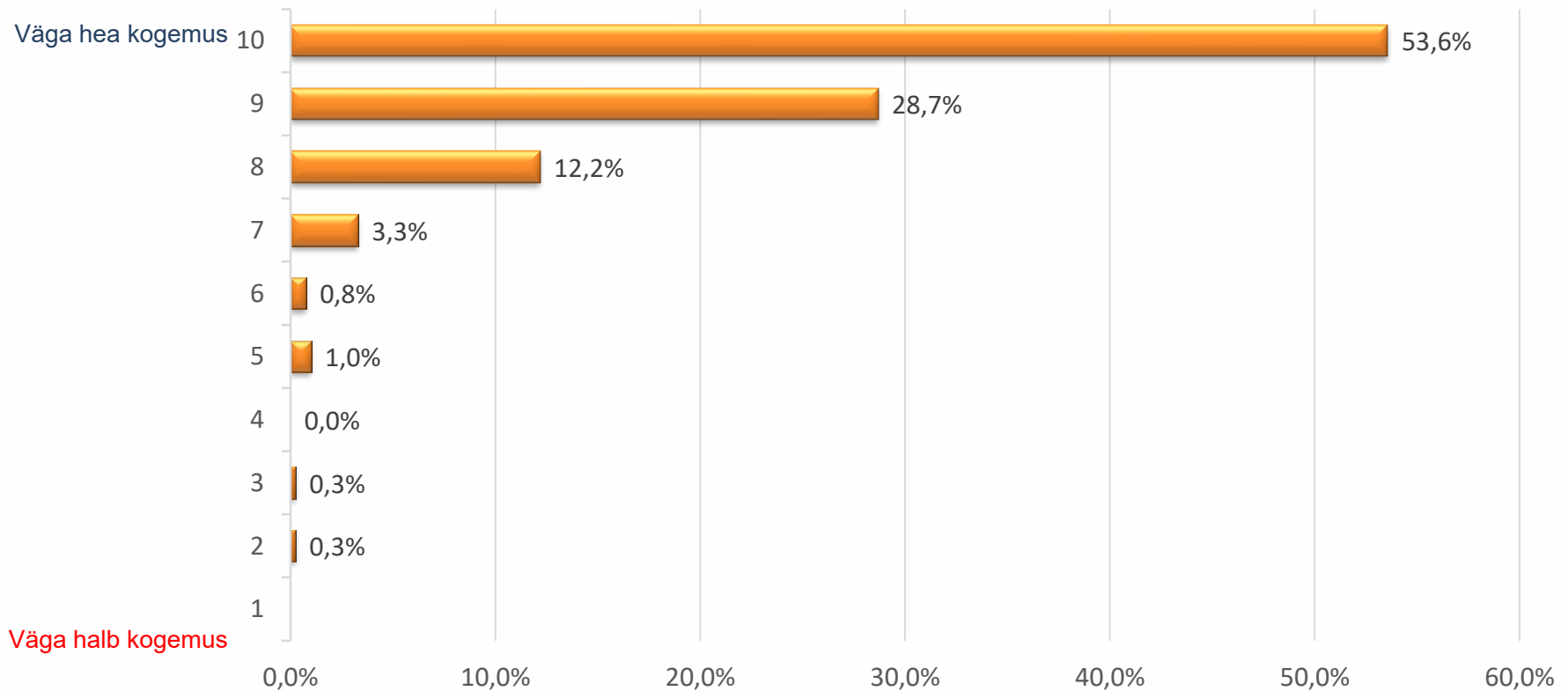
Kas Te jäite haiglaraviga rahule?



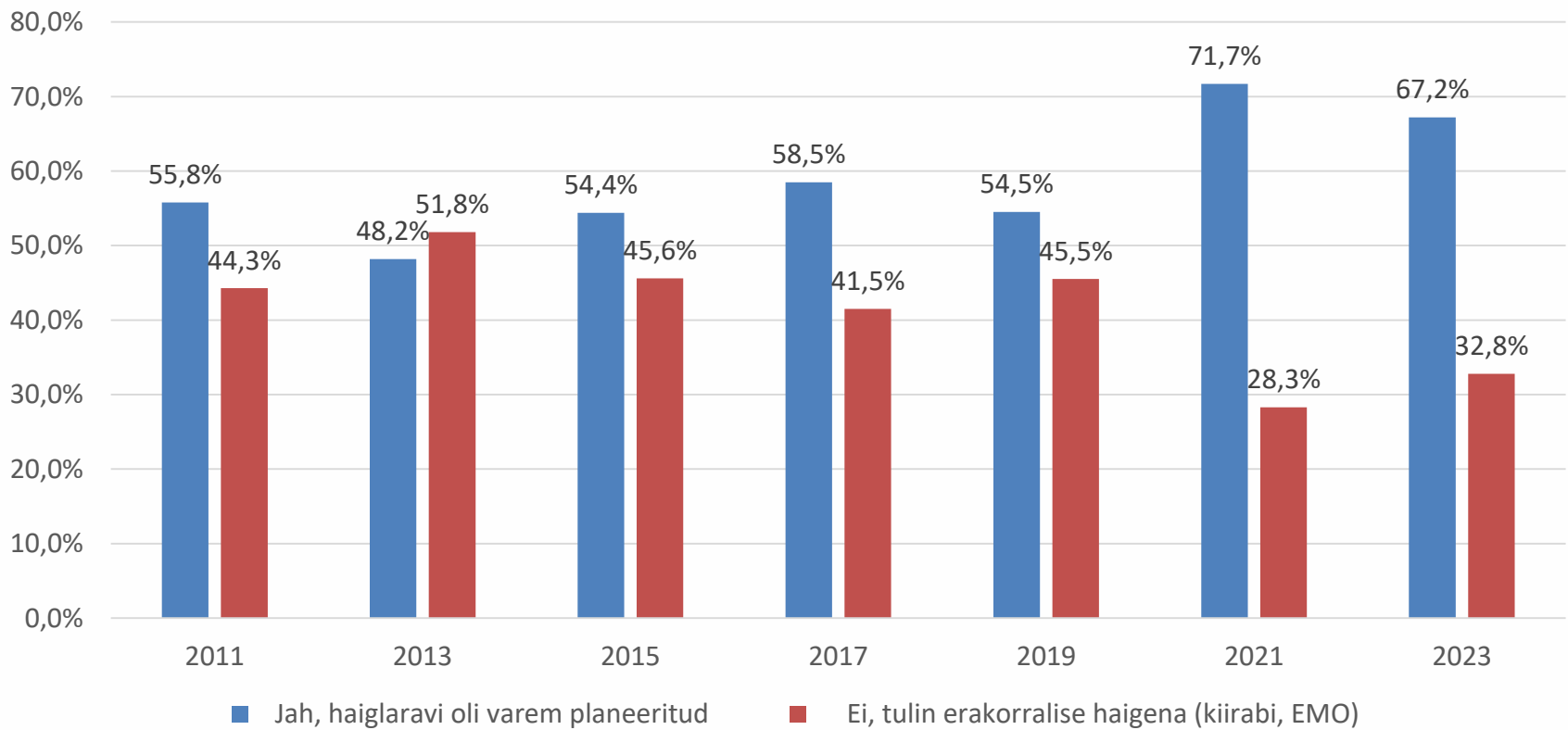
Kas tulete taas Lääne-Tallinna Keskhaiglasse, kui Teil tekib vajadus ravi järel?



Kuidas Te hindate oma haiglaravil oleku kogemust?

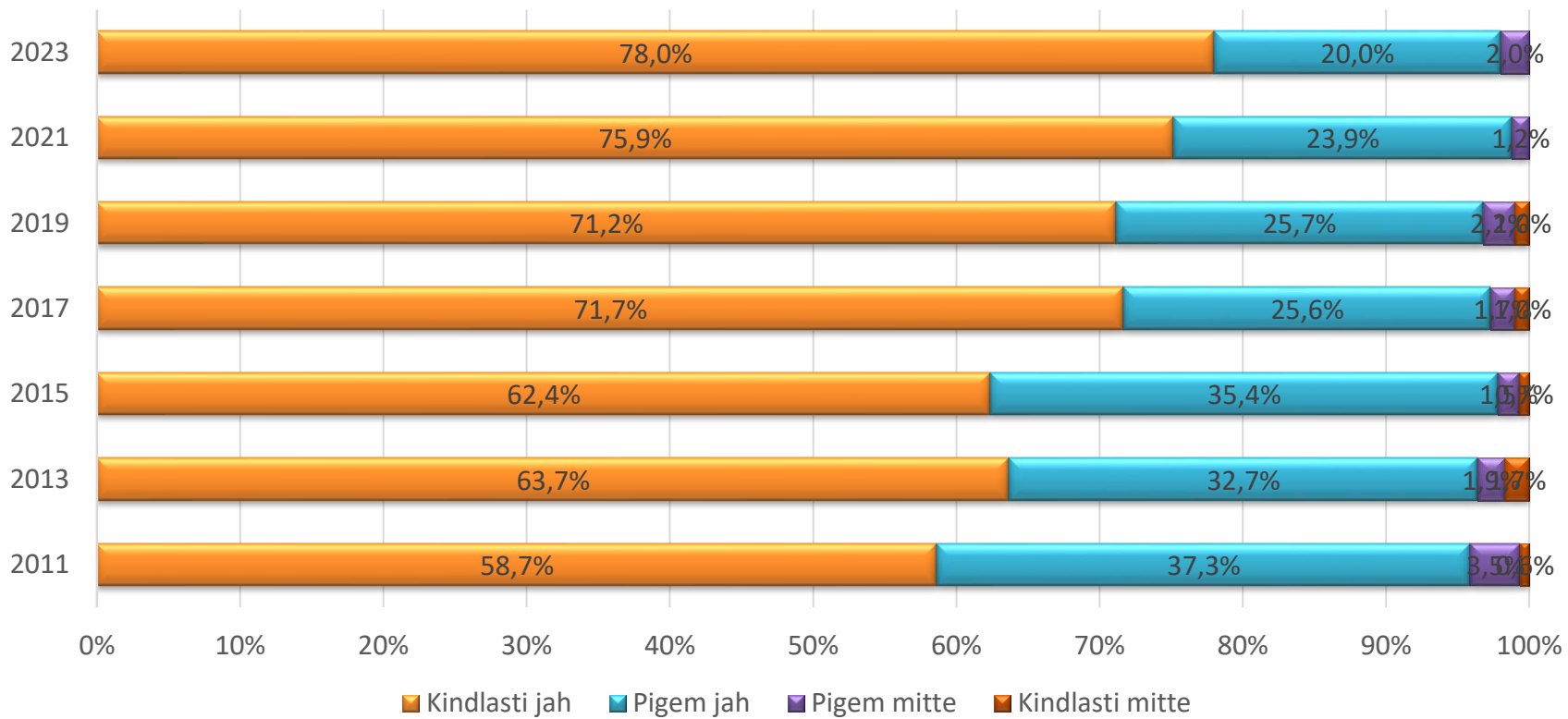


Küsimused haiglasse saabumise kohta: Kas Teie haiglasse tulek oli varem planeeritud?

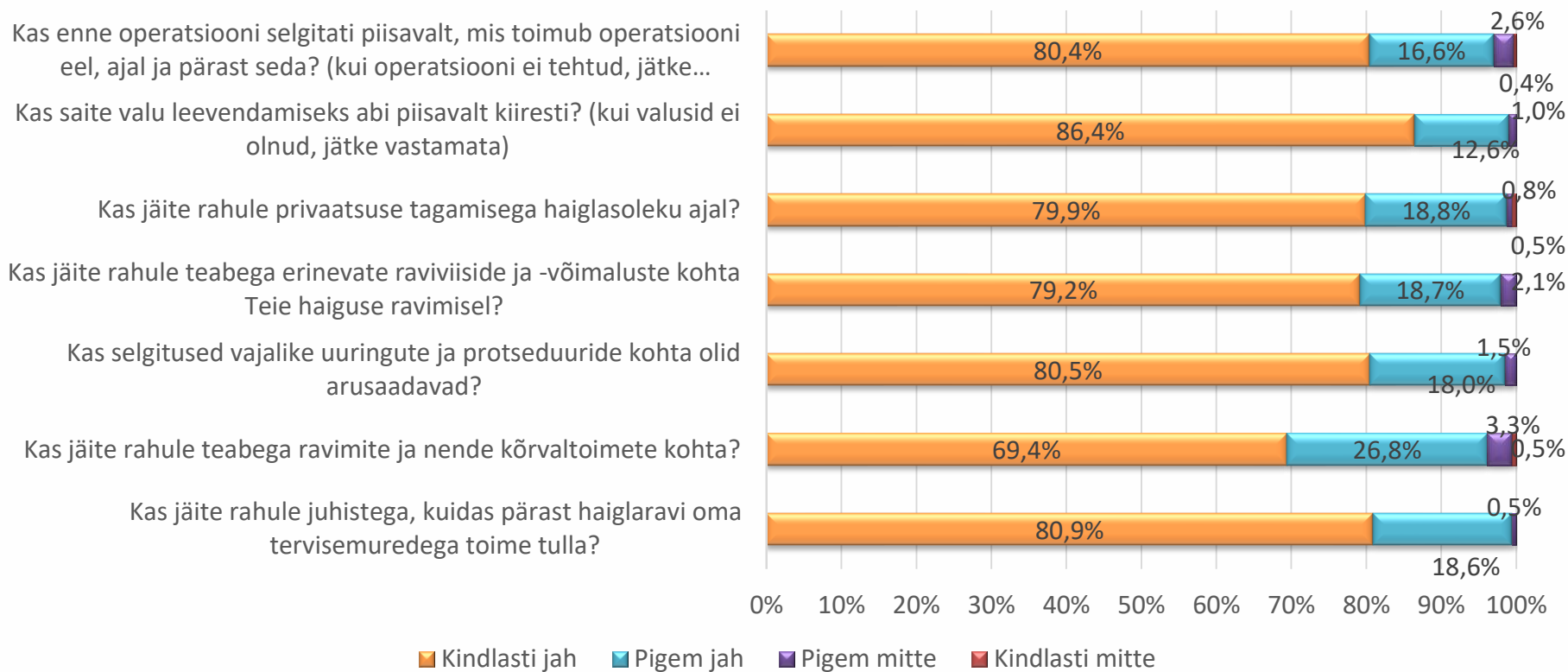




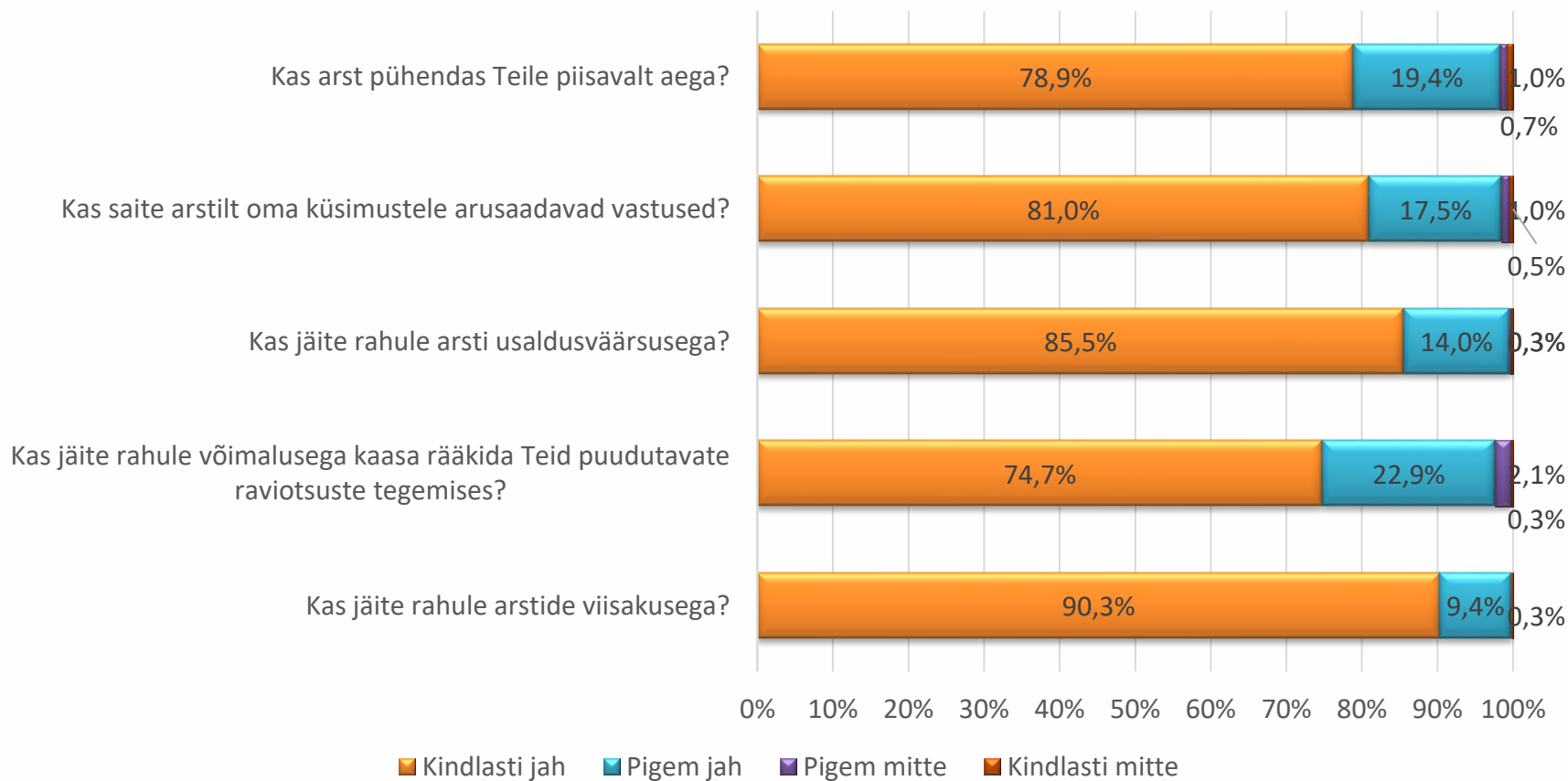
Kas jäite rahule asjaajamise selgusega haiglasse vastuvõtul?



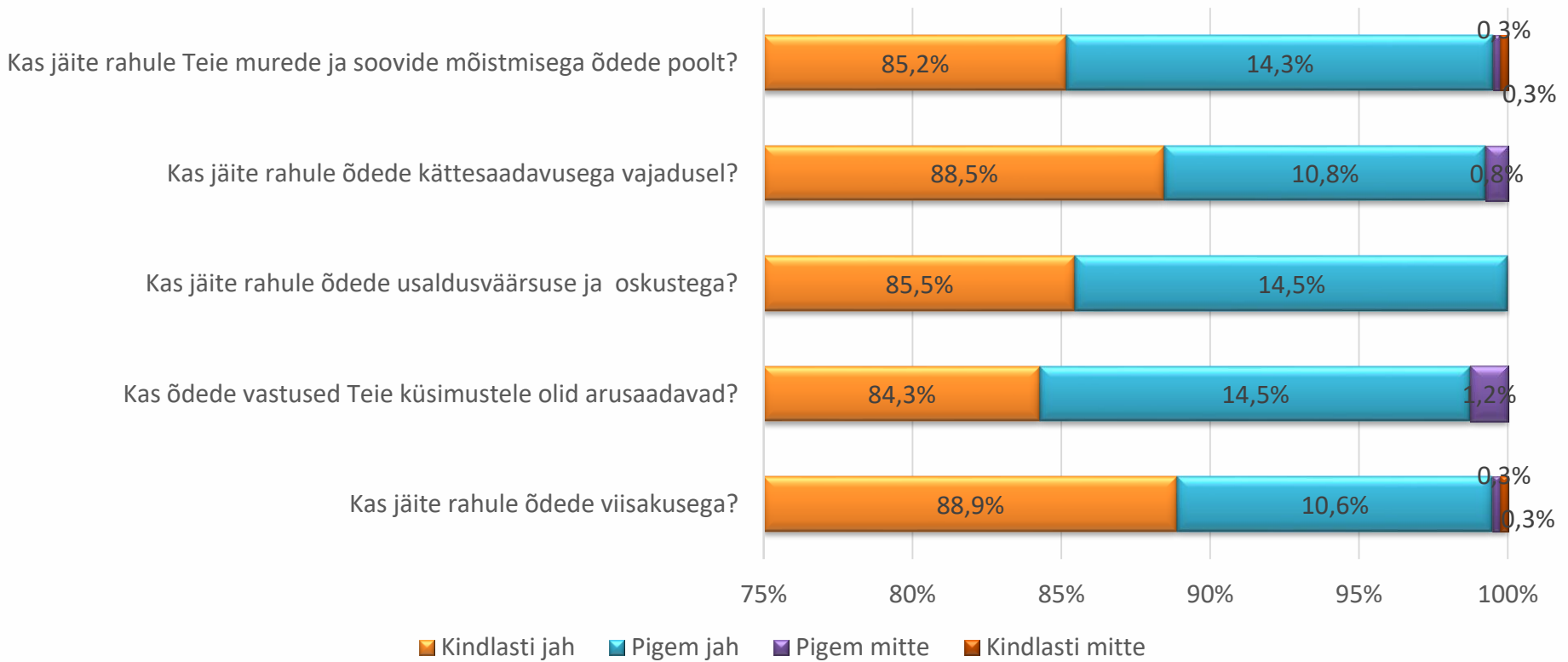
Küsimused ravi kohta



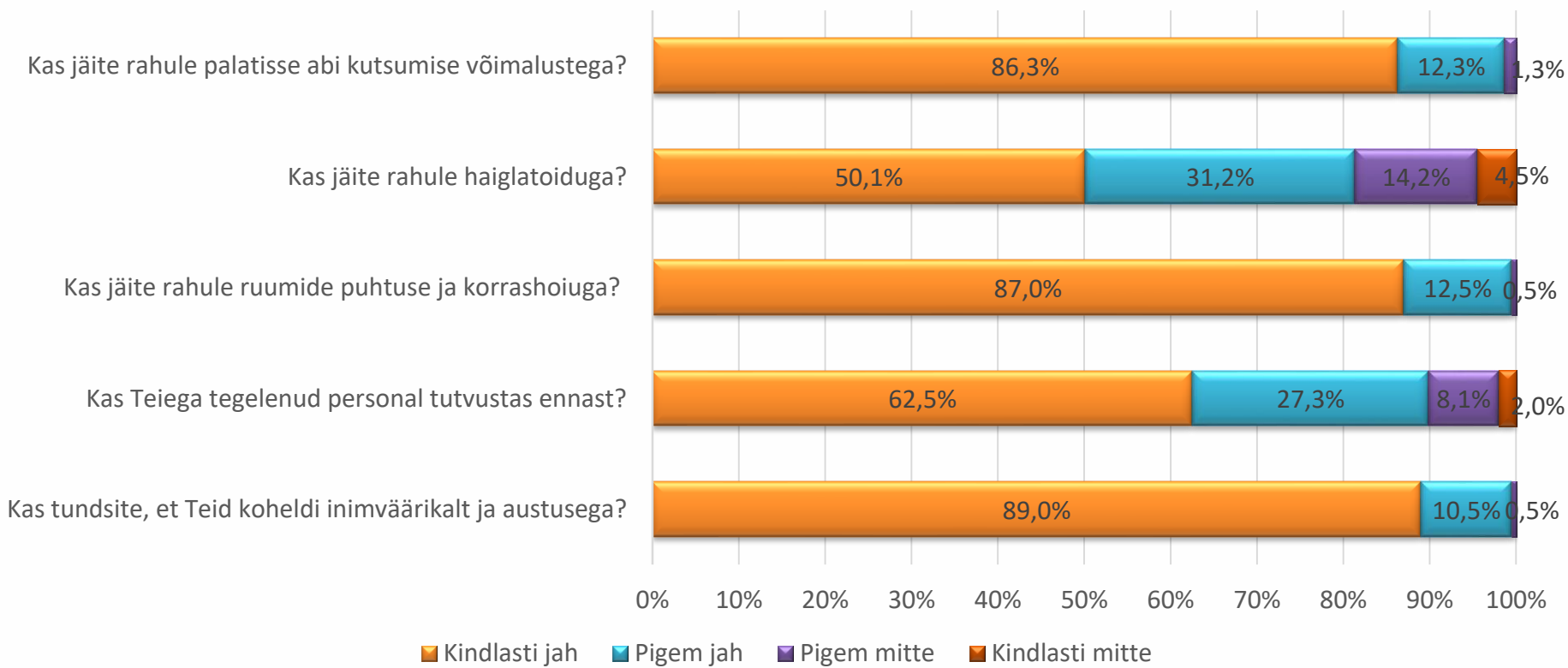
Küsimused raviarsti kohta:



Küsimused õdede kohta



Küsimused haigla kohta





Kommentaari väljalt: Palun kirjutage, kuidas saaksime haiglaravi paremini korraldada

Kõik on hästi! Loodan täielikule tervenemisele kuid vajadusel ja valikuvõimalusel tulen teie juurde tagasi.

Teil on imeline personal. Tundsin end intensiivpalatis väga hoituna. Ja järgnev kogemus tavapalatis samuti väga hea. Toredad on teie hooldajad, alati valmis küsimustele vastama ja vajadusel aitama. Rõõmsad ja elutargad!

Kõrvatropid võiksid olla saadaval juhuks kui palatisse satuvad norskavad patsiendid

Olete väga tublid, sõbralikud. Teie hulgas on lausa säravaid isiksusi! Edu ja jaksu vaid!

Palun rohkem ajalehti ja raamatuid (riigikeelseid)



ÜHISELT ABIKS!